
GUIA DE ACESSO AO PROTHEUS 12



FORMAS DE ACESSO

Com a entrada em operação do sistema Protheus 12 para os processos de Cadastro, Suprimentos e Financeiro, parte das rotinas que antes eram executadas dentro do Portal Conecta (antigo Portal CSC/Automídia) migraram para a plataforma da TOTVS.

Para acessar o Protheus 12, há duas formas:

- Pelo aplicativo *Smart Client*, instalado na área de trabalho do computador (aplicativo local do Protheus 12);
- Por meio do Portal Conecta, que continua existindo como portal de entrada para acesso a diversos sistemas da Companhia. O acesso ao Protheus 12 pelo Portal Conecta levará o usuário para a plataforma *web* do sistema.



Homepage do Portal Conecta

<http://portalconecta.rededor.com.br>

As rotinas que passam a ser executadas no Protheus 12 são:

- Solicitação de pagamento de serviço;
- Solicitação de reembolso de despesas;
- Solicitação de adiantamento;
- Solicitação de fundo fixo (caixinha);
- Solicitação de compras;
- Aprovações de compras e pagamentos.

PASSO A PASSO PARA LOGAR

Ao ser direcionado para a tela de login do Protheus 12, digite o seu usuário (CPF) e a sua senha.



Primeira tela de
login do Protheus 12

*ATENÇÃO SOBRE SENHAS

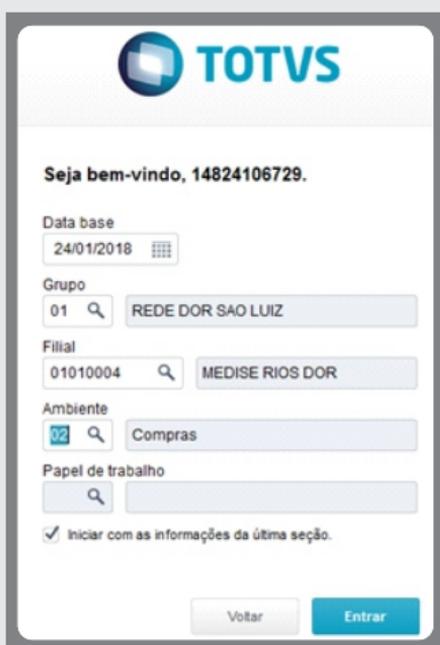


Primeiro acesso ao Protheus 12? Sua senha será os seis primeiros dígitos do seu CPF. Após logar, não esqueça de salvar uma nova senha pessoal e intransferível, que também deverá conter **apenas seis dígitos**. Atenção: o sistema não avisa ou trava se você digitar mais de seis caracteres, entretanto, irá considerar apenas os seis primeiros dígitos como senha.

Esse NÃO é seu primeiro acesso ao Protheus 12? Utilize a sua senha de sempre. Atenção: essa senha não é a mesma utilizada para acesso ao Portal RH TOTVS. As senhas somente serão todas iguais se o usuário fizer a alteração registrando uma sequência igual em cada ferramenta.

O sistema não identificou sua senha? Clique em "Esqueceu a senha?" e preencha os dados na tela que será exibida. Lembre-se que o seu usuário é sempre o seu CPF, e não seu *login* de rede. Você irá receber um e-mail com uma nova senha para *reset*.

Após esta etapa, uma segunda tela será exibida. Nela você deverá informar o “**Grupo**” e o “**Código da Filial**”. Veja abaixo:



A segunda tela de login do Protheus 12 apresenta o logo da TOTVS no topo. Abaixo, há uma mensagem de boas-vindas: "Seja bem-vindo, 14824106729.". O formulário contém os seguintes campos e opções:

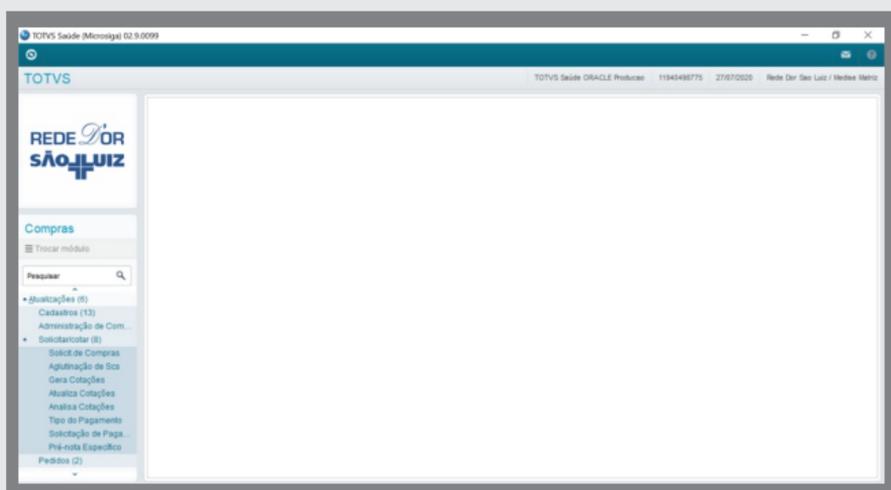
- Data base:** 24/01/2018
- Grupo:** 01 (REDE DOR SAO LUIZ)
- Filial:** 01010004 (MEDISE RIOS DOR)
- Ambiente:** 02 (Compras)
- Papel de trabalho:** (campo vazio)
- Iniciar com as informações da última seção.
- Botões: Voltar e Entrar

Segunda tela de login do Protheus 12

Atenção: para fazer a busca por nome da filial é preciso clicar sobre a lupa e digitar o que busca utilizando apenas letras maiúsculas.

O campo “**Ambiente**” deve ser selecionado de acordo com a rotina que se deseja executar. A seleção é feita clicando no ícone da lupa, localizado dentro do próprio campo. Lembramos que só será possível acessar os ambientes que estão atrelados ao seu perfil. Por fim, clique em “Entrar”.

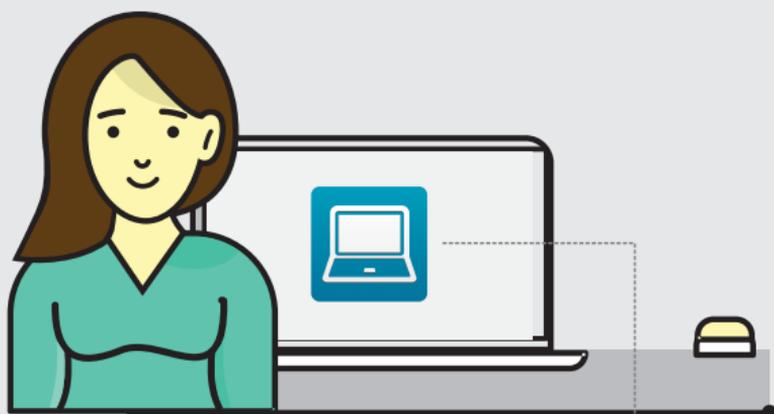
A partir da terceira tela, você já estará no Protheus 12 e terá visibilidade das rotinas às quais tem acesso.



Exemplo de terceira tela do Protheus 12

MAIS AGILIDADE PELO SMART CLIENT

Caso você não tenha o Smart Client (aplicação local do Protheus 12) instalado no seu computador e tenha necessidade de utilizá-lo, procure o representante de TI da sua unidade.



Ícone do *Smart Client*
na área de trabalho

Atenção: as rotinas hospedadas nas plataformas da TOTVS não poderão ser acessadas fora da rede corporativa. Se houver necessidade de utilizar o sistema fora da nossa rede, o usuário deverá ter o VPN instalado em seu computador. Para solicitar a instalação de VPN, fale antes com o seu gestor.

PERFIL DE USUÁRIO

As alçadas de aprovação foram revisadas, o que refletiu também nos perfis de acesso aos diversos módulos e rotinas do sistema. Com isso, determinadas ações podem não estar mais disponíveis para alguns usuários. Se você tentar acessar alguma rotina e não conseguir, fale com o seu gestor e verifique se você está habilitado. Você também pode abrir um chamado para verificação do seu caso específico (veja como fazer no próximo item).



SUPORTE AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, erros do sistema e necessidade de solicitação de acesso, abra um chamado no Portal Conecta.

Para erros e dúvidas: Acesse “Tecnologia da Informação > Erro/Incidente > Sistemas > Protheus / Smart Client / Portal RH”

Para solicitação de acesso: Acesse “Tecnologia da Informação > Gestão de Acesso > Sistemas > Protheus / Smart Client / Portal RH”.

Não esqueça de descrever a sua demanda da forma mais detalhada possível, para que a equipe de suporte possa ser ágil no atendimento.

Links úteis:

Acesse o Portal Conecta pelo endereço:

<http://portalconecta.rededor.com.br>

Para saber mais sobre o projeto de implantação do Protheus 12 e visualizar os materiais de treinamento, acesse:

<http://projetoiprotheus12.rededor.com.br>