

# Portal Conecta

## Manual de Acesso

### Guia rápido para acesso e solução de erros

**Comunicado da Tecnologia**

#### Integração AD com Portal Conecta

**Comunicado importante:** Com o compromisso contínuo de fortalecer a segurança de nossos sistemas, informamos que a partir de 09/05 (quinta-feira), integramos o sistema Portal Conecta com o AD, trazendo melhorias significativas e eficiência operacional, reforçando a postura de segurança da organização, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso aos recursos necessários.

Gostaríamos de ressaltar que esta integração ocorrerá de forma faseada, atingindo inicialmente os usuários que possuem login de rede e se autenticam no AD, e num segundo momento ativação de usuários inativos e criação dos demais.

#### Conheça a nova tela do Portal Conecta

**REDE / OR SÃO JUIZ**

**BEM VINDO AO PORTAL CONECTA!**  
Existimos para ser uma porta de entrada única, direcionando você para o sistema correto, de acordo com o tempo que deseja "fazer conexão".

Acesso manual (CPF e senha)

SSO (Quem tem seu usuário de rede)

**Você possui login de rede?**

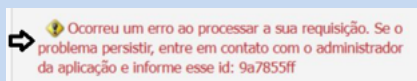
**NÃO:** acesse clicando na opção **Acesso Manual** (esta opção ficará habilitada para os demais usuários até a conclusão deste projeto. Até lá, você poderá acessar o Portal Conecta utilizando seu CPF e senha como de costume.)

**SIM:** autentique-se na opção **SSO** (nesta opção, você realizará o login através do usuário de rede e senha. Caso você esteja autenticado, será direcionado automaticamente para a tela inicial do Portal Conecta.)

Atualmente, cerca de 34 mil dos 81 mil colaboradores já foram migrados para acesso via Login de Rede (SSO). **Os demais colaboradores estão sendo migrados de forma gradual.**

## Sumário

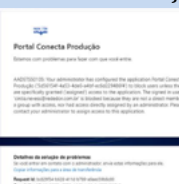
- 1. Como solicitar o primeiro acesso
- 2. Como verificar se meu usuário foi migrado para acessar via SSO – Login de rede
- 3. Erro Portal Conecta ID



- 4. Erro SSO



- 5. Erro Produção



- 6. Canais de atendimento

## 1. Primeiro acesso

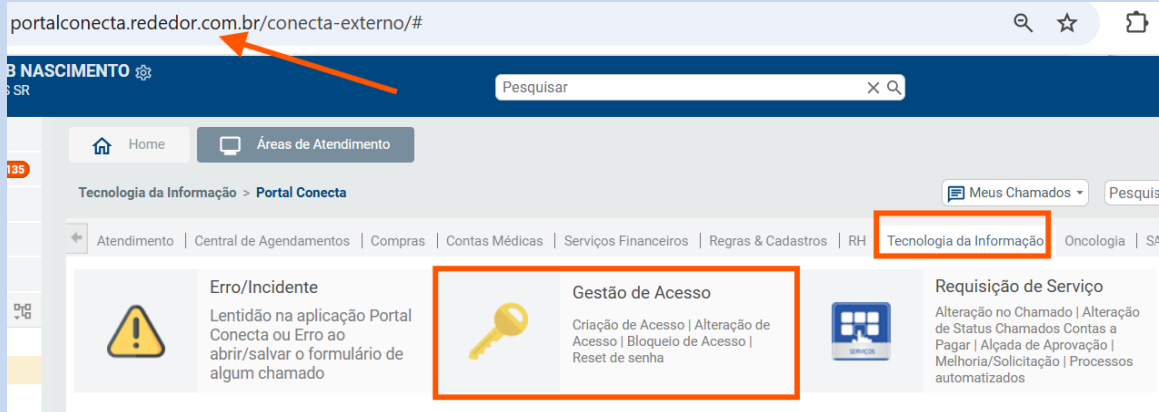
Verifique se o seu gestor já solicitou seu acesso, caso não tenha solicitado.

1. Solicitar o cadastro através de uma ligação para os números da central:
  - Telefone: (21) 2272-3000
  - VOIP: 881-3000
2. Solicitar ao seu gestor, ou um colega de equipe realize o cadastro, neste caminho abaixo.
  - Acesse: <https://portalconecta.rededor.com.br/>
  - Em seguida, vá para: Tecnologia da Informação » Portal Conecta » Gestão de Acesso.
  - O chamado já contém seu login e senha e será encerrado automaticamente 3 minutos após o preenchimento do formulário.

<https://portalconecta.rededor.com.br/>

### Tecnologia da Informação » Portal Conecta » Gestão de Acesso

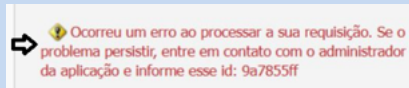
#### Criação de Acesso



## 2. Como saber se meu usuário já migrou SSO- Login de rede?

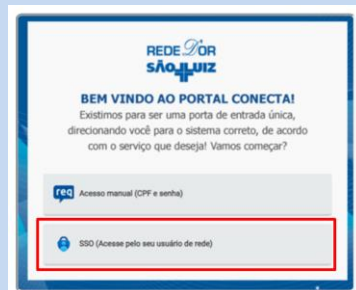
Entre em contato via chat, e-mail ou pela central, e informe o seu CPF para acessar o seu cadastro, os contatos estão no item 6 abaixo.

### 3. Erro ao acessar (Portal Conecta ID)

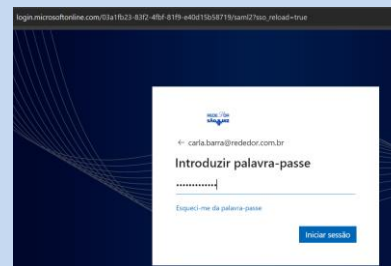
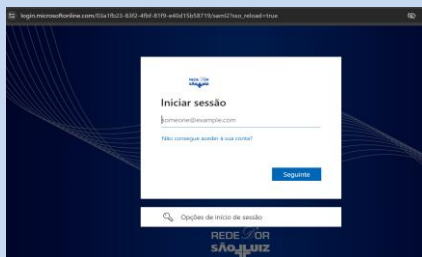


**Siga estes passos abaixo caso tenha aparecido esta tela de erro:**

- 1- Favor fechar **TODAS** as abas do navegador seja do google, Firefox, Edge tudo o que estiver aberto feche por gentileza e/ou se possível reinicie a máquina.
- 2- **Abra uma nova aba do zero** e digite <https://portalconecta.rededor.com.br/> não clique nos favoritos.
- 3- Escolha a segunda opção de acesso via login de rede - SSO.



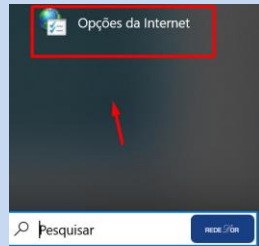
Ao escolher a segunda opção, o Portal Conecta vai fazer a leitura do seu login de rede e automaticamente vai acessar, caso ele não autentique automático vai aparecer uma tela da Microsoft para colocar seu e-mail e senha para se autenticar.



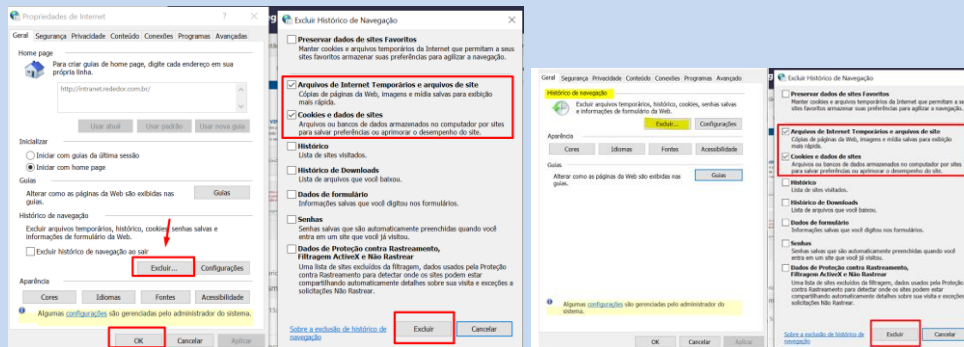
- 4- **Se mesmo após fechar todos os navegadores não conseguir o acesso,** significa que sua máquina precisa de uma limpeza, pois está gravando os dados antigos, a tela antiga, por gentileza efetuar a limpeza no navegador.

Deixe todas as abas fechadas antes de iniciar o processo.

Pesquise no iniciar opções de Internet



- 5- Clique em excluir em histórico de navegação depois, deixe marcado apenas estas duas opções e clicar em excluir novamente e depois ok.



- 6- Depois do passo a passo abra uma nova aba do Google ou qualquer outro navegador e digite do zero sem clicar em favoritos.

<https://portalconecta.rededor.com.br/>

## 4. Erro SSO

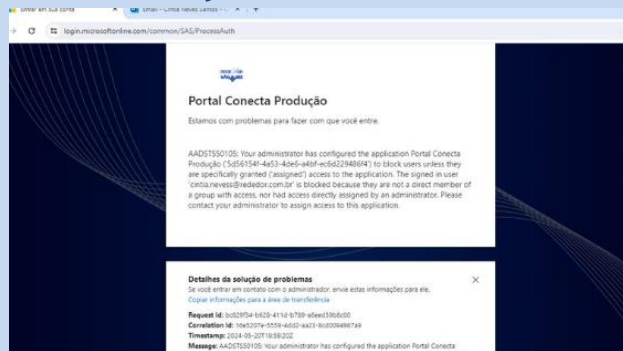


Pode ocorrer por e-mail incorreto ou falta de permissão.

Envie nome, CPF e e-mail para o suporte

Pode nos encaminhar via e-mail ou nos chame pelo chat.

## 5. Erro Produção




Pode indicar falta de permissão e que o seu usuário ainda não migrou e deve permanecer acessando via opção 1 de CPF+Senha até a migração do seu usuário.

Envie seus dados para análise

Pode nos encaminhar via e-mail ou nos chame pelo [chat](#).

## 6. Canais de atendimento

 **Central da Rede D'Or**

 (21) 2272-3000 | VOIP: 881-3000

### **Importante:**

Este contato **não é exclusivo do Portal Conecta**, é a central geral da empresa e atende diversas demandas.

---

### **Canais exclusivos – Portal Conecta**

**E-mail:** Portal.conecta@rededor.com.br

**Chat:** disponível no rodapé do sistema

### **Atendimento:**

Segunda a Sexta, das 07:30 às 17h

### **Analistas responsáveis:**

Carla Barra

Jonathan Sales

ATENDIMENTO (21) 2272-3000 | VOIP 881-3000



**BEM VINDO AO PORTAL CONECTA!**  
Existimos para ser uma porta de entrada única, direcionando você para o sistema correto, de acordo com o serviço que deseja! Vamos começar?

Acesso manual (CPF e senha)

SSO (Acesse pelo seu usuário de rede)

**COMO ACESSAR O PORTAL CONECTA, DÚVIDAS? ACESSE O MANUAL. BAIXE AQUI.**

**ORIENTAÇÕES:** A Central (21-2272-3000): Cria o primeiro acesso, reseta senha, o seu gestor também pode criar o seu acesso  
Para dúvidas no acesso via SSO-login de rede: Use o chat, manual ou e-mail [portal.conecta@rededor.com.br](mailto:portal.conecta@rededor.com.br)  
O atendimento via chat pode levar até 3 horas, envie sua mensagem e aguarde o retorno.

**CHAT DE DÚVIDAS - ACESSO PORTAL CONECTA**  
Atendimento - Seg a Sexta 7:30 as 17 horas  
Atendentes do chat Jonathan Sales ou Carla Barra  
**CLIQUE AQUI - ENTRE NA REUNIÃO, ESCREVA NO CHAT A SUA DÚVIDA E AGUARDE O ATENDIMENTO, PODE LEVAR ATÉ 3H**