



Comunicado Importante

Atualização nos Processos de criação, revogação e revisão de acessos de novos colaboradores e terceiros na rede/AD

Dando continuidade no comunicado já enviado anteriormente, gostaríamos de informar sobre uma importante atualização em nossos processos de segurança da informação. Como parte dos esforços contínuos para fortalecer a **proteção de dados** e elevar os **padrões de segurança** em nossas operações, implementaremos mudanças significativas no processo de criação de novas contas de rede (AD) para **colaboradores** e **terceiros**.

A nova diretriz entrará em vigor nas próximas semanas:

» 02/01/2025 - GoLive fase 1

- Mudança na criação de acessos dos colaboradores (estagiários e aprendiz);
- Mudança/implementação no processo de criação, revogação/revisão de acessos de outros terceiros

» 08/01/2025 - GoLive fase 2

- Mudança na criação de acessos dos colaboradores (executivos)

» 15/01/2025 - GoLive fase 3

- Mudança na criação de acessos dos colaboradores (demais cargos)

» 20/01/2025 - GoLive fase 4

- Implementação do processo de revisão de acessos dos colaboradores



Principais mudanças na criação do novo processo de gestão de identidades:

Para colaboradores

- Ao ser contratado e cadastrado na base de RH, o acesso à rede/AD será criado **automaticamente**;
- As credenciais (usuário e senha) serão enviadas **somente ao gestor cadastrado** na base de RH e para os executivos ao ponto focal de RH;
- Implementação de revisão de acessos para as aplicações integradas ocorrendo a cada 180 dias.

Importante: Não haverá mais a necessidade de abertura de chamados ou a atuação de um solicitante no processo.

Para terceiros

1- Criação de acessos:

- **Novo formulário** para cadastro de **novos Terceiros**:
 - Inclusão obrigatória do nome do **gestor responsável** pelo terceiro;
 - Inclusão obrigatória do nome do **gestor do contrato** do terceiro;
 - Adição de campos para o **número do contrato** e **vigência** (data de início e fim);
 - Adição do campo para **vigência do terceiro**;
 - Novo campo: **E-mail pessoal** - utilizado para cadastro e o envio das credenciais iniciais no caso de médicos e equipes multidisciplinares contratados.

Observação: Para médicos e equipe multidisciplinar, após o cadastro, caso o solicitante não informe o e-mail pessoal no preenchimento do formulário, as informações de usuário e senha serão enviadas exclusivamente ao **gestor da unidade** informado no cadastro.

- **Notificação após criação do cadastro:** O gestor receberá um e-mail com as seguintes orientações:
 - **Instruções** para o primeiro acesso utilizando a credencial de rede;
 - **Configuração do MFA** (autenticação multifator);
 - **Diretrizes** para solicitar acessos adicionais a outros sistemas da Rede D'Or (mais detalhes no POP anexo).

2 - Revisão de acessos:

- Implementação de revisão de acessos ocorrendo a cada 180 dias para médicos e equipe multidisciplinar;
- Implementação de revisão de acessos ocorrendo a cada 90 dias para terceiros.

Quem será impactado?

Todos os colaboradores (CLT), terceiros, médicos e equipe multidisciplinares vinculados às operações da Rede D'Or. No link estará o guia prático de como atuar nos novos processos alterados e/ou implementado, com os links e passo a passo.

Reforçamos que essas mudanças visam garantir mais agilidade, segurança e eficiência no processo de criação e gestão de acessos.



[Clique aqui e acesse o Guia Prático](#)



Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas!